

WORKSHOP IN A DAY



NEW SERVICE MANAGEMENT MIT SERVICENOW GENERATIVE AI

Erleben Sie Innovationen und ein Umdenken im Service Management, indem Sie mit ServiceNow GenAI Ihre Prozesse nachhaltig verbessern. Erreichen Sie im Service Management mit ServiceNow GenAI neue Dimensionen.

New Service Management (NSM) verändert die Sichtweise auf das Service Management im gesamten Unternehmen und über dessen Grenzen hinaus. Service Management muss in allen Bereichen der Organisation neu gedacht, besser integriert und gleichzeitig agiler werden. Um diesen Ansatz bestmöglich zu unterstützen, ist die Einbindung von ServiceNow GenAI Komponenten ein vielversprechender Ansatz.

ServiceNow GenAI (SN GenAI) unterstützt Sie bei der Automatisierung, Datenanalyse, Optimierung Ihres Kundenservice, Innovationsförderung, beim Risikomanagement und einem effizienten Personalmanagement.

DIE VIELZAHL AN MÖGLICHKEITEN STELLT UNTERNEHMEN VOR UNTERSCHIEDLICHE HERAUSFORDERUNGEN UND FRAGEN:

Wie kann SN GenAI mich unterstützen?	> Was genau ist SN GenAI und was sind die Einsatzgebiete?
Prozesse	> Welche Prozesse und Module werden unterstützt?
Use-Cases	> Wie sieht die Anwendung aus?
Implementierung	> Was benötige ich für die Integration von SN GenAI?

Wir beraten Sie bei der Wahl und Implementierung einer passenden GenAI Lösung!



In unserem Workshop vertiefen und erweitern Sie Ihr Verständnis für Service Management. Gemeinsam erarbeiten wir Wege, wie Sie mit ServiceNow GenAI das volle Potenzial Ihrer Strukturen, Prozesse und Lösungen effizient ausschöpfen können.

ONE DAY WORKSHOP



Von der ersten Ideenfindung, über potentielle Optimierungen Ihres Service Managements bis hin zur Transformation in Ihre ServiceNow-Plattform mit GenAI-Funktionalitäten – wir unterstützen Sie gerne auf diesem Weg.

Zudem helfen wir Ihnen nicht nur bei der Implementierung, sondern begleiten Sie über den Zeitpunkt der Einführung hinaus. So stellen wir sicher, dass Sie langfristig Mehrwerte für Sie und Ihr Unternehmen erzielen.

Starten Sie jetzt und blicken Sie gemeinsam mit adesso in die Zukunft Ihres Service Managements mit ServiceNow!

Als ServiceNow „Premier“-Partner zeigen wir Ihnen konkret, wie Ihr Unternehmen den bestmöglichen Nutzen mit der neuen Technologie GenAI durch ServiceNow erzielen kann.



ZIEL 1

Gemeinsames Verständnis zum Status-Quo schaffen und Use Cases identifizieren.



ZIEL 2

Prozesssimulation der ausgewählten Use Cases mit und ohne ServiceNow-GenAI-Komponenten durchführen



ZIEL 3

Auswertung und Priorisierung.

Sie wollen erfahren, wie wir Sie im individuellen Kontext unterstützen können? Sprechen sie mich an:
Julian Böttcher – Senior Consultant | T +49 16092402625 | E julian.boettcher@adesso.de

[New Service Management](#) | [ServiceNow GenAI](#)

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
Deutschland
T +49 231 7000-7000
F +49 231 7000-1000
info@adesso.de
www.adesso.de