



**LotteryForce**

**HERO**

**READY TO REINVENT YOUR BUSINESS**

[www.lotteryforce.de](http://www.lotteryforce.de)



Seit mehr als 20 Jahren ist adesso ein starker Partner von Lotterieberatern und Spielveranstaltern weltweit. Viele staatlich lizenzierte Lotteriegesellschaften setzen auf unsere bewährte und innovative Software. Professionelle Beratungsleistungen runden den Service von adesso ab. Wir unterstützen Lotteriegesellschaften dabei, Strategie, Organisation, Prozesse und Infrastruktur konsequent auf die Kundenbedürfnisse und die Herausforderungen der Digitalisierung im Glücksspielmarkt auszurichten.

Unsere interdisziplinäre Beratung begleitet die Entwicklung unserer Geschäftspartner entlang der gesamten Wertschöpfungskette – stets mit besonderem Fokus auf das Kundenerlebnis.

adesso verfügt über fundierte Kenntnisse in den Bereichen mobile Anwendungen und digitale Erlebnisse sowie über viel Erfahrung im Einzelhandel. Damit machen wir unsere Lösungen zu einem nahtlosen Spielerlebnis – vom Smartphone über das Web bis in die Annahmestelle. Oder andersherum, wenn Sie es wünschen.



**LotteryForce**

Das ist LotteryForce: **Eine brandneue iGaming-Plattform** mit jahrzehntelanger Erfahrung. Ein Widerspruch? Ganz und gar nicht. Mithilfe modernster Technik stellt LotteryForce viele bewährte Sicherheitsfunktionen zur Verfügung. Und besser noch: Es bündelt unser gesamtes Wissen in Sachen Kundenorientierung aus Branchen wie etwa dem Einzelhandel oder dem Mobile Commerce. Als cloudbasierte, modulare Lösung ist LotteryForce skalierbar und läuft auf einer hyperkonvergenten Infrastruktur. Dank seiner leistungsstarken Schnittstellen lässt sich LotteryForce problemlos in bestehende Systeme integrieren.

LotteryForce ist eine **Vertriebslösung für alle Kanäle**: Sie können alle Ihre Spieler gleichermaßen mit den einzelnen Komponenten des Systems ansprechen und erhalten so eine echte 360-Grad-Sicht auf die Aktivitäten von Spielern, für die Sie zuständig sind oder die Sie im Auftrag eines B2B-Partners betreuen. So oder so: Mit LotteryForce-Kampagnen können Sie alle direkt oder indirekt bekannten Spieler ansprechen.

**Once you know your customers,  
you reinvent your business.**

**LotteryForce makes you ready to  
reinvent your business!**

**#causeyouknowthem**

# READY

**TO REINVENT  
YOUR BUSINESS**

# INDIVIDUAL

Die Spieler stehen im Mittelpunkt jeder Lotterie, ihre Gefühle und Träume sind das, was das Spiel antreibt. Deshalb geht es vor allem um den Menschen und weniger um die Technik. LotteryForce ist komplett kundenorientiert. Die Lösung hilft, die Spieler wirklich zu verstehen und ihnen individuell zu begegnen – **authentisch und zuverlässig.**

# FAST AND EASY

LotteryForce **bringt das Spiel in die Zukunft** und erfüllt schon jetzt die Wünsche der Kunden. Heute muss Lotto schnell, einfach und bequem zu spielen sein – vor allem, wenn in der Nähe keine geöffnete Lottoannahmestelle ist. Deshalb bietet LotteryForce unter anderem auch One-Click-Angebote, die auf Streaming-Plattformen oder in sozialen Netzwerken platziert werden können. Also überall dort, wo Kunden bereits digital aktiv sind.

# AP PE TI ZI NG

Lotterianbieter kennen ihre Stammspieler und wissen, welche Spiele sie lieben und wann sie gerne spielen. Aber die Beziehung endet am Ladentisch. LotteryForce hilft dabei, Kundenbeziehungen zu entwickeln und zu digitalisieren. Durch die Datenerfassung per App oder Terminal kann jede Interaktion aufgezeichnet werden. Lotterianbieter können diese Informationen nutzen, um Kunden besser zu verstehen, individuell zugeschnittene Angebote zu entwickeln und sie **zum Spielen zu animieren**.

Lotterieberbieter, Annahmestellen und Spieler: LotteryForce **bringt zusammen, was zusammengehört**. Die auf Salesforce basierenden neuen CRM-Module ermöglichen eine gezielte Bündelung der Informationen. LotteryForce unterstützt somit sowohl die Bedürfnisse der Annahmestellen als auch das Management der Spieler – über alle Kanäle hinweg und in Echtzeit.

# CO OPERATIVE

# PIONEERING

LotteryForce ist brandaktuelle Technik, entwickelt von erfahrenen Experten. Wir bringen die modernste weltweit verfügbare Lösung auf den Markt. adesso besitzt umfangreiches Know-how im Lotteriegeschäft und bietet **seit mehr als 20 Jahren** fortschrittliche Technik sowie exzellente strategische Beratung.



Das LotteryForce Player Account Management (PAM) dient zur Verwaltung Ihrer Direktkunden. Unabhängig vom Vertriebskanal haben Sie eine uneingeschränkte 360-Grad-Sicht auf jede identifizierte Kundenaktion. Intelligentes Identitätsmanagement verhindert Mehrfachregistrierungen und ermöglicht eine kanalübergreifende Spielgestaltung, einschließlich Limits und Promotions. Dieser Single Player View ist daher ein wichtiges Element zur Gewährleistung verantwortungsvollen Spielens.



LotteryForce CRM B2C ist die zentrale Komponente für Marketing und Service. Unsere Salesforce-Installation ist speziell auf Ihr Lotteriegeschäft zugeschnitten und ermöglicht die individuelle Ansprache Ihrer Kunden. Die nahtlose Verbindung aller Servicekanäle ermöglicht es dem Lotterieanbieter, mit dem Kunden per SMS, Telefon, Chat und E-Mail zu interagieren und auch auf Kommentare in den sozialen Netzwerken zu reagieren. Künstliche Intelligenz unterstützt die Kontaktaufnahme mit dem Kunden, die Analyse des Kundenverhaltens zur Ermittlung der besten Kontaktkanäle und des besten Zeitpunkts sowie die Bereitstellung von Erkenntnissen, die mithilfe von Deep-Data-Analyse gewonnen wurden. Diese intelligente Auswertung des Spielverhaltens ermöglicht es Ihnen, Ihre Werbung individuell an Ihre Kunden anzupassen und zielgerichtete Kampagnen zu entwickeln.



LotteryForce CRM B2B unterstützt den gesamten Geschäftsablauf der Betreuung von Annahmestellen. Von der Einführung bis zur Vertragsverwaltung, einschließlich E-Signaturen, Hardware-History und Fallmanagement. Die Komponente basiert auf der Salesforce-Plattform und bietet umfangreiche Möglichkeiten zur Optimierung Ihres Geschäfts. Eine kartenbasierte, intelligente Routenplanung und eine standardisierte Übersichtsfunktion helfen den Leitern der Bezirksstellen bei der Planung und Analyse ihrer Besuche. Detaillierte Berichte liefern bei Bedarf einen grafischen Überblick über die wichtigsten Leistungskennzahlen, wobei alle im System vorhandenen Daten genutzt werden. Mit LotteryForce CRM B2B hat Ihr Vertriebsteam alles im Blick, auch mobil in der App.



Unsere Lösung für Sportwetten ist so stark wie die Akteure, die wir in den Arenen und Stadien anfeuern. LotteryForce Sports eröffnet Ihnen neue Möglichkeiten und bringt Ihre Kunden mitten ins Geschehen.



Mit LotteryForce Instant bietet adesso Ihnen ein zentrales Instrument für ein virtuelles Sofortlotterie-Erlebnis. Ganz gleich, ob es um die digitale Verlängerung von Spielscheinen geht oder um für Smartphone oder Internet optimierte neue Spiele – LotteryForce Instant ist die effizienteste Lösung für ein schnelles und unterhaltsames Spielerlebnis.



Mit LotteryForce Gaming können Sie alle Ihre Online-Spiele wie beispielsweise Lotto, EuroMillions oder Powerball verwalten. Die einfache Konfiguration von Spielparametern wie Gebühren oder Einsätzen ermöglicht eine intuitive Bedienung. Mit unserer Gaming-Komponente können Sie alle Prozesse abwickeln, von den Eingaben der Spieler bis hin zur Übermittlung an Ihr Transaktionssystem.



Bingo stellt harte Anforderungen an die Technik hinter der Kundenschnittstelle. Wenn im Abstand von wenigen Minuten Ziehungen stattfinden, muss das Backend robust konstruiert und sorgfältig konzipiert sein. Unsere LotteryForce Bingo-Lösung bewältigt solche Anforderungen.



Schnelle Technik für ein schnelles Spiel: Mit LotteryForce Keno bietet adesso eine Lösung, die in Echtzeit arbeitet und alle Transaktionen sicher verarbeitet. Sie ist für den Einsatz auf vielen verschiedenen Endgeräten geeignet.

# COMPONENTS

---

## WESTLOTTO

„LotteryForce zählt zu den modernsten und fortschrittlichsten iGaming-Plattformen weltweit. Für uns waren die fundierte Branchenkenntnis und das solide technische Know-how von adesso stets von Vorteil. WestLotto vertraut seit über zwei Jahrzehnten auf die Software und die Beratungsleistungen von adesso.“

**Dr. Bernd Dechant**

Senior Vice President bei WestLotto

## SWISSLOS

„adesso hat uns nicht nur mit starkem Know-how überzeugt, sondern bietet uns auch eine maßgeschneiderte Lösung, mit der wir unser Portfolio jederzeit erweitern können. So bleiben wir stets am Puls der Zeit und auf Augenhöhe mit unseren Spielern und können kurzfristig neue, attraktive Spielangebote bereitstellen.“

**Daniel Luder**

Head of Development bei Swisslos



„Seit 2013 setzt die Thüringer Staatslotterie auf die iGaming Suite von adesso. In diesem Jahr haben wir die neue Plattform LotteryForce eingeführt. Das ist eine äußerst stabile und zuverlässige Plattform, die am Backend mit dem Zentralsystem von IGT verbunden ist. Die koordinierte und reibungslose Zusammenarbeit der Softwarekomponenten hat uns von Anfang an voll überzeugt.“

**Jochen Staschewski**

Geschäftsführer der Thüringer Staatslotterie

---

# RELATIONSHIPS

---

**adesso** |

adesso ist der führende IT-Anbieter in Europa und konzentriert sich mit Beratung und individueller Softwareentwicklung auf die Kerngeschäftsprozesse von privaten und öffentlichen Unternehmen wie Lotteriegesellschaften.

**READY**

**adesso SE**

Adessoplatz 1

44269 Dortmund

Deutschland

T +49 231 7000-7000

F +49 231 7000-1000

lotteryforce@adesso.de

www.lotteryforce.de

www.adesso.de

